

Сводные данные по анкетированию получателей социальных услуг

Период проведения опроса с «01» 06 2019 г. по «25» 06 2019 г.

1. Количество опрошенных граждан _____ 10 _____ чел..

2. На вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? дали ответ:
 - а) да, удовлетворены _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных
 - б) нет, не удовлетворены _____ - _____ чел., _____ - _____ % от общего количества опрошенных
 - в) причины неудовлетворенности, если таковые имеются _____ - _____

3. Количество граждан, получающих услуги:
 - а) бесплатно _____ 6 _____ чел., _____ 60 _____ % от общего количества опрошенных
 - б) за плату _____ 4 _____ чел., _____ 40 _____ % от общего количества опрошенных

4. Количество граждан, получающих социальное обслуживание:
 - а) в стационарной форме _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных
 - б) на дому _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных

5. Количество граждан, удовлетворенных получаемыми социальными услугами
 _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных.

В случае неудовлетворенности граждан получаемыми социальными услугами, указать количество граждан в зависимости от причин:

 - а) не нравится качество предоставления социального обслуживания
 _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 - б) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения
 _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 - в) длительность время ожидания предоставления социальных услуг
 _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 - г) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания
 _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных.

6. Трудности при получении социальных услуг:
 - а) да, имеются _____ чел., _____ % от общего количества опрошенных;
 - б) нет, не имеются _____ 10 _____ чел., _____ 100 _____ % от общего количества опрошенных.

Председатель Хиславичской районной
Организации Смоленской области ВОИ

Директор
СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»

Т.А. Усова

В.А. Лобачков