|  |  |
| --- | --- |
|  | СОГЛАСОВАНО  решением Общественного совета по  проведению независимой оценки качества  оказания услуг организациями социального  обслуживания при Департаменте Смоленской  области по социальному развитию  (протокол заседания Общественного совета  от 17.07.2015 года №12-ос) |

**Перспективный план**

**совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения**

**СОГБУ «Хиславичский КЦСОН»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Дата проведения независимой оценки качества оказания услуг | | Выявленные нарушения (недостатки) | | Основание для устранения нарушений (недостатков) | | Мероприятия по устранению выявленных нарушений (недостатков) | | Срок  исполнения | | Результаты  исполнения | | Отметка куратора из числа членов Общественного совета об исполнении организацией социального обслуживания мероприятий по устранению выявленных нарушений (недостатков) | |
| 1. | | 24.04.2015 | | Планы эвакуации не соответствуют требованиям ГОСТ Р 12.2.143-2009 | | Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг СОГБУ «Хиславичский КЦСОН» | | Приведение плана эвакуации в соответствие с ГОСТ Р 12.2.143-2009 | | июль 2015 года | | План эвакуации в стадии изготовления | |  | |
|  | |  | | Отсутствуют графики проведения кварцевания и проведения влажной уборки медицинского кабинета | | Составление графиков кварцевания и проведения влажной уборки | | июль 2015 года | | Графики кварцевания и проведения влажной уборки вывешены | |  | |
|  | |  | | Не приведена в соответствие информация о порядке приема и обслуживания получателей соц. услуг в медицинском изоляторе | | Приведение в соответствие информации о порядке приема и обслуживания получателей соц. услуг в медицинском изоляторе | | июль 2015 года | | Готовится информация о порядке приема и обслуживания получателей соц. услуг в медицинском изоляторе | |  | |
|  | |  | | Требуется замена сантехнического оборудования в мужском туалете | |  | | Провести замену сантехнического оборудования | | 2016 год | | Замена будет осуществляться в ходе ремонта в 2016 году, составлена смета по ремонту. | |  | |
|  | |  | | Требуется установка уличных скамеек на территории учреждения | | Провести изготовление и установку скамеек | | июль 2015 года | | Установлены скамейки | |  | |

Директор организации социального обслуживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лобачков В.А.

(подпись)